

Produkt Brief

ACE TASKERATOR

Behalten Sie wichtige Aufgaben im Blick

In Ihrer Unit4 Business World Lösung werden Aufgaben zu bestimmten Vorgängen oder Prozessen über einen Workflow oder manuell erstellt. Darüber hinaus gibt es weitere Unternehmensprozesse, für die eine automatisierte Aufgabenerstellung sinnvoll ist, um eine kontrollierte Durchführung und Steuerung der Prozesse zu gewährleisten.

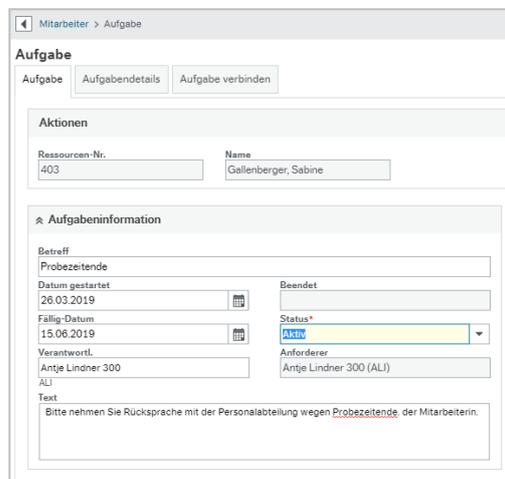
LÖSUNG

ACE Taskerator erweitert die in Ihrer Lösung bereits vorhandenen Möglichkeiten um eine zusätzliche automatische Aufgabenerstellung zu wichtigen Unternehmensprozessen.

FUNKTIONSUMFANG

Der **ACE Taskerator** setzt auf den Unit4 Business World Standardfunktionalitäten „Aktionsmanagement“ und „IntellAgent“ auf.

Basis der Lösung ist die Definition eines „IntellAgents“ zu einem von Ihnen definierten Schritt in einem Prozess. Dieser Schritt löst entsprechend der Definition (kundendefinierte Parameter, kundenbezogene Geschäftsregeln, etc.) den IntellAgent aus und eine automatisierte Aufgabe wird an einen vorab definierten Benutzer versendet. Der Aufgabeneigentümer kann die Erledigung der Aufgabe über das Unit4 Business World Aktionsmanagement bestätigen und dokumentieren.



The screenshot shows a web interface for task management. At the top, there's a breadcrumb 'Mitarbeiter > Aufgabe'. Below it, the title 'Aufgabe' is followed by buttons for 'Aufgabe', 'Aufgabendetails', and 'Aufgabe verbinden'. A section titled 'Aktionen' contains input fields for 'Ressourcen-Nr.' (403) and 'Name' (Gallenberger, Sabine). The main section is 'Aufgabeninformation', which includes fields for 'Betreff' (Probezeitende), 'Datum gestartet' (26.03.2019), 'Fällig-Datum' (15.06.2019), 'Verantwortl.' (Antje Lindner 300), and 'Beendet' (empty). A 'Status*' dropdown menu is set to 'Aktiv'. The 'Anforderer' field is 'Antje Lindner 300 (ALJ)'. A 'Text' field contains the message: 'Bitte nehmen Sie Rücksprache mit der Personalabteilung wegen Probezeitende der Mitarbeiterin.'

Der Taskerator bietet Ihnen Unterstützung in allen relevanten Unternehmensprozessen.

Im Folgenden finden Sie einige Anwendungsbeispiele:

ACE Taskerator im Monatsabschluss

Im Monatsabschlussprozess gibt es eine ganze Reihe von Aufgaben, die datums- oder prozesskritisch bearbeitet werden müssen. Der ACE Taskerator kann beispielsweise Ihre abschlussrelevanten Tätigkeiten in Form eines Abschlusskalenders als Aufgaben bereitstellen. Sie können so sicherstellen, dass sämtliche Tätigkeiten termingetreu bearbeitet werden und nichts übersehen wird.



ACE Taskerator im Personalwesen

Bei Probezeitende muss rechtzeitig angezeigt werden, ob der Mitarbeiter die Probezeit bestanden hat. Hierfür erhalten die jeweiligen Vorgesetzten über den ACE Taskerator eine automatische Aufgabe mit der Bitte um Rückmeldung.

ACE Taskerator im CRM

Für Leadgenerierung wird häufig viel Geld ausgegeben und es ist daher für Unternehmen wichtig, auch sicherzustellen, dass diese Leads nachverfolgt werden. Der ACE Taskerator sorgt dafür, dass für Leads, die über einen bestimmten Zeitraum (bspw. > 30 Tage) unbearbeitet bleiben, automatisch eine Aufgabe an den verantwortlichen Vertriebs- oder Marketing Mitarbeiter vergeben wird, den Lead zu bearbeiten.

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

- Lizenzierung IntellAgent
- Ab Unit4 Business World MS4.

IHRE VORTEILE

- **Verbesserte Steuerung der relevanten Unternehmensprozesse** durch eine flexible Lösung zur automatisierten Aufgabenerstellung.
- Unterstützung bei der **Beachtung wichtiger Terminaufgaben**

- **Mehr Kontrolle in wichtigen Prozessen** durch dokumentierte Bearbeitung.
- **Verbesserte Nachweisbarkeit der Einhaltung von Unternehmensregelungen** für beispielsweise interne oder externe Revision.

UNSERE LÖSUNGEN

Für **unsere Lösungen** gilt:

- Sie sind **standardisiert** und **markterprobt**.
- Sie sind **schnell umsetzbar**, eine langwierige Konzeptionsphase entfällt.
- Sie sind einzeln oder in Kombination implementierbar

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Alle Produkte und Lösungen werden von erfahrenen Experten betreut und kontinuierlich weiterentwickelt. Unsere Berater, Entwickler und Projektmanager haben langjährige Produkt- und Projekterfahrung, werden zertifiziert und arbeiten nach der gleichen Methodik. Bei der Beratung unserer Kunden können wir sicherstellen, dass unsere Lösungen bestmöglich in das kundeneigene Unit4 Business World-System integriert werden.

Wir sehen uns nicht als reinen Implementierer von Kundenwünschen, sondern als Fachexperten, mit denen unsere Kunden ihre Prozesse auf den Prüfstand stellen können.

KONTAKT

Josef Gundel | +49-171-7962587 | josef.gundel@ace-consulting-experts.com.

Über Uns

Die ACE Consulting Experts GmbH ist ein Prozess- und Organisationsberatungshaus mit dem Schwerpunkt Prozess- und IT-Beratung. Wir sind spezialisiert auf ERP-Implementierung und Betreuung, Prozessmanagement, Prozessoptimierung und Software-Entwicklung. Wir bieten langjährige Expertise in allen für den Mittelstand relevanten Bereichen.

Disclaimer

Die in diesem Dokument zur Verfügung gestellten Informationen können jederzeit von unserer Seite verändert werden. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, die hier dargelegten Informationen zu aktualisieren. Daten und Fakten in diesem Dokument stammen aus zuverlässigen Quellen und sie wurden nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Für die Richtigkeit der bereitgestellten Informationen übernehmen wir keine Gewähr.