

Produkt Brief

## ACE UPGRADE SERVICE

Ihre ERP-Software Unit4 Business World ist immer auf dem neuesten Stand, ohne Unterbrechungen im Betriebsablauf.

Unternehmen wissen, dass sie früher oder später ein Upgrade Ihrer ERP-Lösung durchführen müssen. Dennoch machen sich Unternehmen die Entscheidung für ein Upgrade nicht leicht, da diese durch eine ganze Reihe von Faktoren beeinflusst wird. Upgrades sind im Regelfall mit hohen Kosten verbunden, binden wichtige Mitarbeiter für einen längeren Zeitraum und führen zu Unterbrechungen im Betriebsablauf.

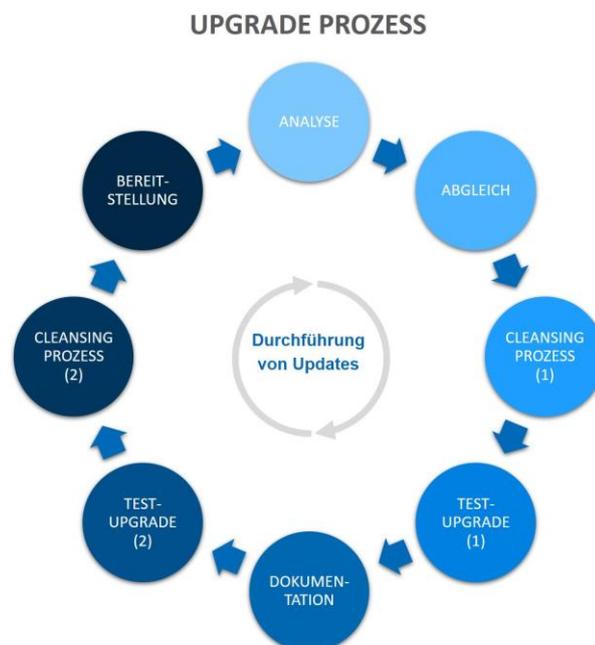
Oft entstehen „Multiprojekte“, da Projekte für Kernapplikationen nur selten in Angriff genommen werden und dann alle Änderungswünsche der letzten Jahre in einem Projekt gebündelt werden. Dies erhöht die Komplexität dieser Projekte und verlagert alle Kosten in die IT Abteilung, die meist für das Upgrade verantwortlich ist. Dadurch wird die Kosten/Nutzen-Rechnung des Upgrades oft erschwert bzw. verfälscht.

Im Rahmen des ACE Upgrade Services können alle Fachabteilungen jederzeit ihre Fachanpassungen planen und durchführen, da immer die aktuellste Version mit allen Optionen zur Verfügung steht.

## LÖSUNG

**ACE Upgrade Service** sorgt dafür, dass Ihre Business World Lösung **stets** den **aktuellen Stand** hat. Die **Wartungs- und Lösungspflicht** des Software Herstellers bleibt erhalten und Sie können stets eine hohe Sicherheit im Systembetrieb nachweisen.

Upgrades werden kontrolliert, sicher und **ohne Betriebsunterbrechung** durchgeführt. Der einzelne Nutzer muss dabei nicht in die Upgrade Tätigkeiten involviert werden, sondern wird lediglich auf neue Möglichkeiten in der Software geschult.





## FUNKTIONSUMFANG

Die Vorgehensweise für das Upgrade folgt einer bewährten Methode, die sicherstellt, dass Sie nach dem Upgrade ohne Einschränkungen weiterarbeiten können. Der Upgrade Prozess erfolgt in mehreren Schritten.

### Analyse

Mit Hilfe eines Screening Tools wird Ihre Lösung analysiert und dokumentiert.

### Abgleich

Auf Basis des ACE Application Life Cycle Management Tools (ALM) wird ein Vergleich zwischen der Ziel- und Quellversion Ihrer Lösung vorgenommen und Besonderheiten sowie umgebungsspezifische Anpassungen identifiziert.

### Cleansing Prozess (1)

Wir führen mit Ihnen gemeinsam eine Bereinigung Ihrer Lösung von nicht genutzten oder nicht benötigten Funktionen, Menüeinträgen, Benutzerkonten, etc. durch.

### Test-Upgrade (1)

Im Zuge des ersten Test-Upgrades wird auf Basis der mit dem Kunden definierten Test Szenarien und Use Cases das erfolgte Upgrade geprüft.

### Dokumentation

Im ACE ALM-Tool werden der gesamte Upgrade Vorgang sowie alle erforderlichen Korrekturen beschrieben und dokumentiert.

### Test-Upgrade (2)

Auf einer Testumgebung wird das Upgrade komplett durchgeführt und geprüft. Die Testumgebung bleibt für spätere Kundentests bestehen.

### Cleansing Prozess (2)

In einem abschließenden Schritt wird ein zweites Cleansing durchgeführt. Es wird geprüft, ob verwendete Funktionen durch neue Funktionen der aktuellen Version abgelöst oder verbessert werden können. Generell wird geprüft, ob durch das neue Release zusätzlicher Nutzen durch neue Funktionalität generiert werden kann.

### Bereitstellung

In diesem Schritt wird die Produktivumgebung inklusive zugehöriger Dokumentation bereitgestellt.

### Durchführung von Updates

Der Prozess wiederholt sich für jedes neu von Unit4 bereitgestellte Update, so dass ihre Umgebung immer auf dem aktuellen Sicherheitslevel bleibt. Die Terminierung dieser Updates erfolgt immer in enger Absprache mit dem Kunden.

## IHRE VORTEILE

- **Ausnutzung von Optimierungspotenzialen** durch die Nutzung neuer und verbesserter Funktionen.
- **Störungsfreier Betrieb** Ihres Unternehmens trotz Upgrade.
- **Hohe Kostentransparenz** durch die klare Trennung von den Kosten für das Upgrade und Aufwänden für Erweiterungen.
- Ihr interner **Aufwand für das Upgrade ist gering**, alle Upgrade-Aufgaben werden durch unsere Berater übernommen.
- **Operationalisierung Ihrer Kosten**, CAPEX -> OPEX
- **Gewährleistung der Support- und Lösungspflicht** des Software-Herstellers bei Software-Fehlern.
- Sie können eine **hohe Sicherheit im Systembetrieb** nachweisen (bspw. im Audit Prozess).



## UNSERE LÖSUNGEN

Für **unsere Lösungen** gilt:

- Sie sind **standardisiert** und **markterprobt**.
- Sie sind **schnell umsetzbar**, eine langwierige Konzeptionsphase entfällt.
- Sie sind einzeln oder in Kombination implementierbar

## UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Alle Produkte und Lösungen werden von erfahrenen Experten betreut und kontinuierlich weiterentwickelt. Unsere

Berater, Entwickler und Projektmanager haben langjährige Produkt- und Projekterfahrung, werden zertifiziert und arbeiten nach der gleichen Methodik. Bei der

Beratung unserer Kunden können wir sicherstellen, dass unsere Lösungen bestmöglich in das kundeneigene Unit4 Business World-System integriert werden.

Wir sehen uns nicht als reinen Implementierer von Kundenwünschen, sondern als Fachexperten, mit denen unsere Kunden ihre Prozesse auf den Prüfstand stellen können.

## KONTAKT

Markus Bühl | +49 151 29907523 | [markus.buehl@ace-consulting-experts.com](mailto:markus.buehl@ace-consulting-experts.com).

---

**Über Uns** Die ACE Consulting Experts GmbH ist ein Prozess- und Organisationsberatungshaus mit dem Schwerpunkt Prozess- und IT-Beratung. Wir sind spezialisiert auf ERP-Implementierung und Betreuung, Prozessmanagement, Prozessoptimierung und Software-Entwicklung. Wir bieten langjährige Expertise in allen für den Mittelstand relevanten Bereichen.

### Disclaimer

Die in diesem Dokument zur Verfügung gestellten Informationen können jederzeit von unserer Seite verändert werden. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, die hier dargelegten Informationen zu aktualisieren. Daten und Fakten in diesem Dokument stammen aus zuverlässigen Quellen und sie wurden nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Für die Richtigkeit der bereitgestellten Informationen übernehmen wir keine Gewähr.

[www.ace-consulting-experts.com/ace-upgrade-service](http://www.ace-consulting-experts.com/ace-upgrade-service)