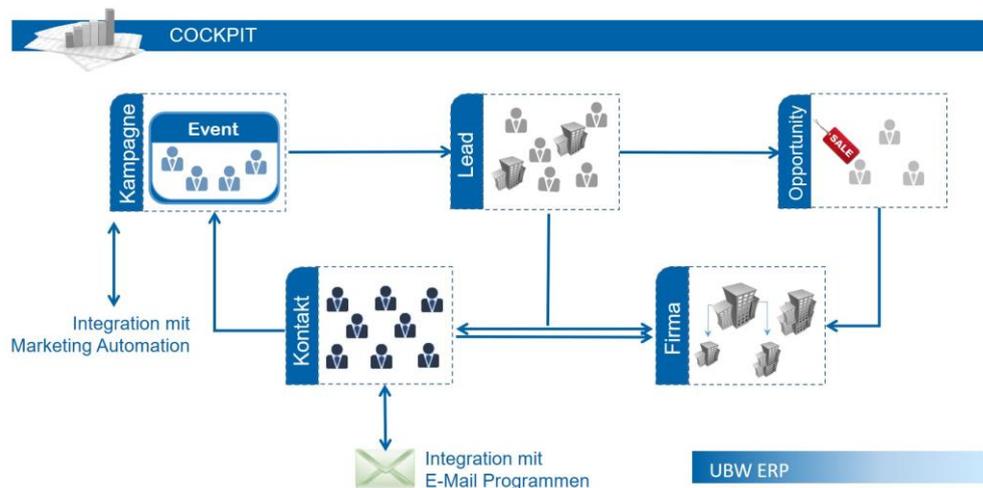


Produkt Brief

ACE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

CRM und ERP Kompetenz aus einer Hand.

Ihr CRM-System ist die Basis für die erfolgreiche Abbildung eines kompletten Kundenlebenszyklus und die Sicherstellung von Kundenzufriedenheit und Kundenbindung.



LÖSUNG

Mit **ACE CRM** profitieren Sie von einer professionellen CRM-Lösung, die vollständig in Ihre Unit4 Business World ERP-Lösung integriert ist. Ihr Vertriebsprozess wird optimal unterstützt und Sie vervollständigen den Blick auf Ihre Projekte, um detaillierte Interessenten- und Kundenprofile für eine verbesserte Marktstrategie zu gewinnen.

FUNKTIONSUMFANG

Die CRM-Lösung von ACE konzentriert sich speziell auf den Bedarf von projektorientierten Dienstleistungsunternehmen. Sie steuern Ihren gesamten Akquise- und Vertriebsprozess vom Leadmanagement bis hin zur Opportunity.

Kampagnenmanagement

Setzen Sie gezielt Kampagnen auf und messen Sie den Erfolg für die Lead Generierung oder Ihre Vertriebspipeline. Integrierte Marketing Automation Tools unterstützen Sie in diesem Prozess.

Leadmanagement

Verbessern Sie Ihre Konvertierungsrate - Leads in Opportunities - durch eine effiziente Qualifizierung und Nachverfolgung Ihrer Leads. Sie können jederzeit sehen, welche Leads aus Ihren Kampagnen oder aus anderen Quellen generiert wurden.

Kontakt und Adressmanagement

Profitieren Sie von einem vollständigen Überblick auf alle Kontakte, mit denen Sie bereits in Verbindung stehen oder die Sie weiter entwickeln möchten.

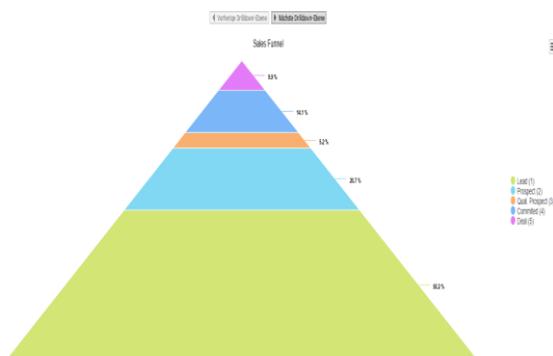
Account Management

Optimieren Sie das Management potenzieller Kunden - behalten Sie stets den Überblick über Interessenten und bestehende Kunden.

Opportunities

Nutzen Sie die Rundumsicht auf das Opportunity Profil, Kaufprozess, Entscheidungskriterien, Schlüsselpersonen, etc. um Ihre Opportunity erfolgreich zu entwickeln.

Sales-Cockpit und Reporting



Profitieren Sie von aussagekräftigen Echtzeitberichten im gesamten Vertriebsprozess: Sales Funnel, Aktivitäten und Aufgaben, Schwellen-werten (bspw. letzter Kontakt < 6 Monate), Marketing- und Opportunity-KPIs, Vertriebsproduktivität, Pipeline und vieles mehr.



Verschenden Sie keine Zeit für die Suche nach den richtigen Berichten, nutzen Sie ein Sales Cockpit, das alle für Sie relevanten Berichte an einem Ort bereithält.

Outlook-Integration

Synchronisieren Sie ganz einfach Ihre E-Mails, Kalendereinträge, Aufgaben und Kontakte mit Ihrem CRM.

ACE-CRM Mobile

Mit ACE CRM Mobile können Sie Ihr CRM System auch von unterwegs nutzen. Sie haben wichtige Informationen für die Vorbereitung und Durchführung von Kundenbesuchen immer dabei, erfolgte Kundebesuche werden sofort dokumentiert, Leads sofort angelegt oder erhaltene Visitenkarten ganz einfach eingescannt.

IHRE VORTEILE

- Nahtlose Integration mit Unit4 Business World sorgt für einheitliche Datenhaltung:
 - Aufwände oder Fehler durch die Doppelerfassung von Daten werden vermieden.
 - Rundumsicht auf den Kunden – alle Daten (Finanz, Projekt, Vertrieb und Marketing) in einem System.
- Aussagekräftige Analysen und Berichte unterstützen Ihren gesamten Vertriebsprozess.
- Einfache Nutzung Ihrer CRM Lösung auch von unterwegs mit ACE CRM Mobile.



TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

- Lizenzierung IntellAgent.
- Ab Unit4 Business World MS4.
- ACE CRM Mobile für IOS und Android
- MS Outlook oder andere

UNSERE LÖSUNGEN

Für **unsere Lösungen** gilt:

- Sie sind **standardisiert** und **markterprobt**.
- Sie sind **schnell umsetzbar**, eine langwierige Konzeptionsphase entfällt.
- Sie sind einzeln oder in Kombination implementierbar.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Alle Produkte und Lösungen werden von erfahrenen Experten betreut und kontinuierlich weiterentwickelt. Unsere Berater, Entwickler und Projektmanager haben langjährige Produkt- und Projekterfahrung, werden zertifiziert und arbeiten nach der gleichen Methodik. Bei der Beratung unserer Kunden können wir sicherstellen, dass unsere Lösungen bestmöglich in das kundeneigene Unit4 Business World-System integriert werden.

Wir sehen uns nicht als reinen Implementierer von Kundenwünschen, sondern als Fachexperten, mit denen unsere Kunden ihre Prozesse auf den Prüfstand stellen können.

KONTAKT

Josef Gundel | +49-171-7962587 | josef.gundel@ace-consulting-experts.com

Über Uns

Die ACE Consulting Experts GmbH ist ein Prozess- und Organisationsberatungshaus mit dem Schwerpunkt Prozess- und IT-Beratung. Wir sind spezialisiert auf ERP-Implementierung und Betreuung, Prozessmanagement, Prozessoptimierung und Software-Entwicklung. Wir bieten langjährige Expertise in allen für den Mittelstand relevanten Bereichen.

Disclaimer

Die in diesem Dokument zur Verfügung gestellten Informationen können jederzeit von unserer Seite verändert werden. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, die hier dargelegten Informationen zu aktualisieren. Daten und Fakten in diesem Dokument stammen aus zuverlässigen Quellen und sie wurden nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Für die Richtigkeit der bereitgestellten Informationen übernehmen wir keine Gewähr.